

## Erstinformation Information nach § 11 Versicherungsvermittlungsverordnung – VersVermV

### Herausgeber/Anbieter für die Inhalte im Bereich "Ihre Agentur vor Ort"

Volker Mack

Uhlbergstr. 51

70794 Filderstadt

Telefon: 0711 771653

Telefax: 0711 777049

E-Mail: volker.mack@gothaer.de

Inhaltliche Verantwortung für den Themenbereich "Ihre Agentur": Volker Mack

### Vermittlung von Versicherungen als Exklusivvertreter der Gothaer Versicherungsbank VVaG

#### Registrierungsnummer

Eingetragen als Versicherungsvertreter nach § 34 d Abs. 7 Nr.1 der Gewerbeordnung unter der Registrierungsnummer D-RLGT-TXO2F-19 bei der

#### Zentrale Registrierungsstelle

DIHK Berlin - Deutscher Industrie- und Handelskammertag

Breite Str. 29, 10178 Berlin

Telefon: 0180 6 005850\*

Internet: <http://www.vermittlerregister.info> oder <http://www.vermittlerregister.org>

\*Festnetzpreis: 0,20 EUR/Anruf; Mobilfunkpreise: maximal 0,60 EUR/Anruf

### Schlichtungsstellen zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten

**Ihre individuelle, persönliche und kompetente Beratung ist unser Ziel. Sollten Sie dennoch einmal nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte an die gesetzlich vorgesehenen Schlichtungsstellen zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten**

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung

Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

<http://www.pkv-ombudsmann.de>

Für alle Versicherungssparten mit Ausnahme der Privaten Kranken- und Pflegeversicherung

Versicherungsombudsmann e.V.

Postfach 08 06 32

10006 Berlin

<http://www.versicherungsbudsmann.de>

**Hinweis:** Soweit Sie mit unseren Entscheidungen einmal nicht einverstanden sein sollten, haben Sie als Verbraucher zur außergerichtlichen Streitbeilegung die Möglichkeit, sich an den zuständigen Ombudsmann zu wenden. Das außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren ist für Sie kostenlos. Wenn Sie Ihren Vertrag online abgeschlossen haben, können Sie als Verbraucher zur außergerichtlichen Streitbeilegung auch die von der EU eingerichtete eigenständige Online-Plattform <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> nutzen.

### Beschwerdemanagement

Sollten Sie eine Beschwerde haben, so können Sie sich aber auch jederzeit an unser internes Beschwerdemanagement wenden.

<https://mack.gothaer.de/privatkunden/kontakt-privatkunden/beschwerdemanagement.jsp>

# Gothaer Versicherungen

---

Die zuständigen Stellen sind dort unter "Adressen der Aufsichtsbehörden und Ombudsmänner" aufgeführt. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) Beschwerde einzulegen.